

Communiqué de presse

Le 06 mars 2015

Tours

Mise en garde de L'ESPACE INFO ENERGIE d'Indre-et-Loire

Suite à la recrudescence d'appels téléphoniques de particuliers quelque peu désorientés par les propositions commerciales de sociétés se présentant au nom de l'État, de l'ADEME ou des Espaces INFO ENERGIE et proposant des équipements ou des services (études gratuites, solaire photovoltaïque, pompes à chaleur, isolant, détecteurs de fumée, etc.) l'Espace INFO ENERGIE de l'ALE de l'Indre-et-Loire souhaite mettre en garde le grand public contre le démarchage téléphonique et/ou à domicile qui dans certains cas aboutit à des installations très coûteuses et pas toujours bien réalisées.

Les bons de commandes d'installations solaires photovoltaïques examinés par les conseillers Info Energie présentent des anomalies importantes. Non conformités, labels "qualité" mensongers, mandats "officiels" de certains fournisseurs d'énergie ou démarches faussement soutenues par les pouvoirs publics... s'ajoutent à des estimations de production solaire et des montants d'investissement pour le moins fantaisistes et rendent tout espoir de rentabilité illusoire.

L'ALE 37 tient à rappeler que le délai de rétractation en cas de démarchage est seulement de 14 jours.

L'ALE de l'Indre-et-Loire invite donc toute personne confrontée à ce type de démarchage (photovoltaïque, éolien, isolation, détecteurs de fumée...) à prendre contact avec ses services SANS ATTENDRE.

L'ADEME rappelle que l'État lui a confié, entre autres missions, celles d'informer et de conseiller le grand public sur les questions liées à l'efficacité énergétique et aux énergies renouvelables. Dans ce cadre, elle a développé un réseau national d'Espaces INFO ENERGIE auprès desquels le grand public peut se renseigner objectivement et gratuitement sur ces questions.

Dans chaque Espace INFO ENERGIE, des spécialistes neutres et indépendants, vous informent et conseillent gratuitement : quel type d'équipement et de matériaux choisir, quelles sont les aides accordées et les déductions fiscales... Des brochures et des guides pratiques sont également mis à votre disposition (Aides financières, l'isolation, Les Pompes à Chaleur, L'énergie solaire...). Les conseillers sont en mesure d'étudier les offres et de vérifier les appellations de qualité des professionnels. Ils vous indiqueront également comment trouver des organismes, bureaux d'études ou entreprises compétentes et reconnues.

L'Espace INFO ENERGIE de l'ALE de l'Indre-et-Loire bénéficie du partenariat de l'ADEME Centre, la Région Centre-Val de Loire, du Conseil Général 37, le SIEIL et Tour(s)Plus. Cependant ni l'ADEME ni l'Espace INFO ENERGIE ne sont partenaires ou n'ont missionné des entreprises pour quelques démarches commerciales que ce soit.

Avant de s'engager, il est indispensable de se renseigner auprès des conseillers INFO ENERGIE.

Contact presse

Manon Fontenille

Agence Locale de l'Energie 37

32, rue Marceau

37 000 TOURS

manon.fontenille@ale37.org

02 47 60 90 70

➔ Consultez le site Internet de l'ALE 37 sur www.ale37.org et retrouvez-nous sur Facebook

L'Agence Locale de l'Energie 37

L'Agence Locale de l'Energie d'Indre-et-Loire est une association à but non lucratif créée en 2009. Elle abrite un Espace Info Energie, créé en 2001, qui renseigne gratuitement tous les particuliers d'Indre-et-Loire. Elle s'adresse également aux copropriétés, aux collectivités et aux professionnels. Dirigée par un Conseil d'administration regroupant ses partenaires, son fonctionnement est assuré par une équipe permanente à votre service pour vous aider à résoudre vos problématiques énergétiques. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter par mail sur contact@ale37.org ou au 02 47 60 90 70.